

Памятка туристу по экскурсионным турам

Дорогие друзья! Благодарим вас за то, что доверили организацию поездки нашей компании. Предоставляя вам качественные туристические услуги, мы заботимся о комфорте и безопасности вашего отдыха. Туроператор «Турбюро «Истоки» делает все возможное, чтобы обеспечить вам хорошее настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об экскурсионного тура!

ЧТО ВЗЯТЬ С СОБОЙ В ДОРОГУ.

1. Специальную подушечку для путешествий (в форме буквы С) или обычную небольшую подушечку (при длительных переездах)
2. Маску на глаза для комфортного сна .
3. Легкую обувь (например, тапочки) в салон автобуса (при длительных переездах).
4. Толстовку либо другую верхнюю одежду, либо плед, которым можно будет укрыться ночью (при длительных переездах).
5. Питание в дороге осуществляется в придорожных кафе, но есть продолжительные участки, где нет подходящих заведений, поэтому рекомендуем взять с собой перекус на такой случай (при длительных переездах).
6. Индивидуальные лекарственные средства (если необходимо).
7. **Хорошее настроение. Настройтесь на знакомство и доброжелательное общение с другими участниками группы. Будьте взаимовежливыми!**

Важно! Не кладите на полки бутылки и т.п. тяжелые предметы – они имеют обыкновение падать на головы.

ПОСАДКА

- 1 . Информацию по отправлению тура можно узнать у менеджеров фирмы, где Вы приобрели путёвку накануне выезда. Держите мобильные телефоны включенными, в зоне действия сети.
2. **Посадка** перед отправлением начинается за 30 минут до отправления. Рассадку пассажиров в салоне производит представитель туроператора или водитель. В автобусе за Вами закреплено **определенное место**. Туроператор имеет право при форс мажорных обстоятельствах изменить его на эквивалентное.
3. В случае опоздания к назначенному времени ожидание туристов составляет **не более 10 минут**. Туристы, опоздавшие к отправлению автобуса, догоняют группу самостоятельно и за свой счет.

ОСТАНОВКИ

- ✓ Санитарные остановки совершаются через 3-4 часа.
- ✓ Для питания и отдыха делаются остановки продолжительностью 15-30 мин. Ночью остановки, как правило, только по требованию.

В ДОРОГЕ

- ✓ Используйте каждую возможность, чтобы выйти размяться. Не сидите в автобусе, даже если Вам кажется, что Вы не устали
- ✓ Распитие спиртных напитков, и курить в салоне **строго запрещено**. При распитии спиртных напитков и неадекватном поведении турист может быть отстранен от тура без возвращения стоимости
Мусор необходимо складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать по мере наполнения.
- ✓ Сидения оборудованы ремнями безопасности. Штраф за не пристегнутые ремни безопасности оплачивают те, кто не был пристегнут.
- ✓ Пассажир несет **материальную ответственность** за ущерб, нанесенный им транспортному средству и другим пассажирам. В частности: **за прилепленную жевательную резинку – штраф 3000рублей!** (чистка сиденья!!!)
- ✓ Пассажиры, грубо нарушающие правила поведения в автобусе и элементарные морально-этические нормы, мешая комфорту других пассажиров, высаживаются после 2-х предупреждений сотрудниками полиции без каких-либо компенсаций!

Общие правила

Экскурсионный тур - сложноорганизованный тур, сочетающий в себе транспортную составляющую, питание, экскурсии, размещение, развлекательные программы и т.д. Все указанные услуги, как правило, рассчитываются для группового тура и по групповым тарифам, иные услуги - по возможности, и за дополнительную плату. В экскурсионном туре услуги следуют друг за другом, строго по времени, поэтому, желательно соблюдать определенные правила памятки туриста по групповому экскурсионному туру.

Не забудьте паспорт и медицинский полис в дорогу

Паспорт, полис может понадобиться в определенных ситуациях

Не отставайте от группы на экскурсиях

Уточните место стоянки автобуса, время на экскурсию и время сбора. Задержка с отправлением автобуса может привести к сокращению экскурсионной программы, а в некоторых случаях, к отмене посещения запланированных объектов. График движения экскурсионной группы расписан, если вы отстали от группы, то вы добираетесь до следующего места экскурсии самостоятельно, и за свои деньги. Экскурсовод и группа не обязаны вас ждать.

При возникновении любых проблем звоните сопровождающего группы

Мелкие проблемы устраняются на месте, в других случаях составляется письменный акт

Индивидуальное меню и дополнительные экскурсии возможны при индивидуальной поездке

Дополнительные услуги в групповом туре только при возможности организации, за дополнительную плату по индивидуальным тарифам и без ущерба групповой программе

***ЖЕЛАЕМ ВАМ КОМФОРТНОЙ ПОЕЗДКИ И ПРИЯТНЫХ
ВПЕЧАТЛЕНИЙ!***

